

## **Nu har vi återigen möjlighet att erbjuda 10 medlemmar i GFB en hållbarhetsanalys och ett mystery shopperbesök.**

Erbjudandet består av ett besök av en konsult från företaget Swedish Welcome, en hållbarhetsanalys och efterföljande rådgivning.

Swedish Welcome är välkända inom besöksnäringen i Sverige och erbjuder rådgivning för bättre och hållbara gästupplevelser.

[Vägledning till hållbara gästupplevelser | Swedish Welcome](#)

### **Utöver att kreditera konsultens besök är allt kostnadsfritt för er, och går till så här:**

- Någon gång under juni till augusti får ditt företag ett **hemligt besök** av en mystery shopper. Konsulten i fråga ska ni inte märka av själva då den bokar upp sitt besök och även besöker er precis som en vanlig gäst, och testar allt från hur bokningen och dess process gick till och till hur atmosfären, bemötandet och upplevelsen hos er var. Ditt företag kan vara vilket som helst inom besöksnäringen – konsulten anpassar sitt besök utifrån vad ditt företag erbjuder, och hen kan exempelvis kombinera ett besök på ett hotell till ett testa ett aktivitetsbolag eller en restaurang på en och samma besök på ön.
- Efter besöket skriver konsulten **en första besöksrapport** och du som företagets representant får veta att ni haft ett besök. Då **bokar ni upp ett möte** med varandra till efter sommaren då ni går igenom konsultens besök, och vad hen upplevde då. Du får också möjligheten att berätta om ditt företag, vad du vill att företaget ska erbjuda för typ av upplevelse, och vilket/vilka områden du själv vill att företaget ska satsa på. Obs – inga pekpinnar och klagomål, utan en positiv diskussion med fokus på ditt företags bästa.
- Utifrån diskussionen på uppföljningsmötet återkommer konsulten till dig med **en slutrapport med rekommendationer och tips** för just ditt företag.

Vill du ha en hållbarhetsanalys och ett mystery shopping-besök av Swedish Welcome på just ditt företag, och få möjlighet till efterföljande rådgivning?

**Då vi bara har 10 platser att erbjuda är det först till kvarn som gäller, anmäl dig till**

[therese@gotlandsbesoksnaring.se](mailto:therese@gotlandsbesoksnaring.se)